



**ANSLAG/BEVIS**

Protokollet är justerat.  
Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

**Organ**

Patientnämnden

**Tid**

2022-02-08, kl. 09:00-12:00

**Plats**

Digitalt samt konferensrum Eken Eklundavägen 1

**Utses att justera**

Anna Stark

**Justeringens tid**

.....

**Datum för anslags  
uppsättande**

.....

**Datum för anslags  
nedtagande**

.....

**Underskrift**

.....  
Per Marcusson

**Förvaringsplats**

Regionkansliet, Eklundavägen 2, Örebro

**Protokollet omfattar**

§§1-6

**Underskrifter**

**Sekreterare**

.....  
Per Marcusson

**Ordförande**

.....  
Lilla Alkman

**Justerande**

.....  
Anna Stark



**Tjänstgörande ledamöter**

Lilla Alkman (KD) (ordförande)

Jan Zetterqvist (S) (vice ordförande)

Anna Stark (M) (2:e vice ordförande)

Veronica Ulfgren (S)

Christina Pettersson (C)

Carina Riberg (MP) §§4-6

Annica Vissberger (KD) ersätter Liliana Benito Stenberg (S)

**Närvarande ersättare**

**Övriga närvarande**

Marcus Philipson, enhetschef

Per Marcusson, sekreterare

Helena Lenke Thalberg, utredare



## Innehållsförteckning

- §1 Val av Justerare
- §2 Verksamhetsberättelse 2021 avseende patientnämnden och Patientnämndens kansli
- §3 Synpunkter och klagomål till patientnämnden år 2021
- §4 Helårsanalys 2021-års ärenden
- §5 Klagomål som avser hälso- och sjukvård i länets kommuner år 2021
- §6 Information



## § 1 Val av Justerare

### Beslut

Patientnämnden beslutar att ordföranden och Anna Stark (M) justerar dagens protokoll.



## § 2 Verksamhetsberättelse 2021 avseende patientnämnden och Patientnämndens kansli

Diarienummer: 22PN103

### Sammanfattning

Uppföljningen i verksamhetsberättelse för patientnämnden och Patientnämndens kansli utgår från verksamhetsplanen för 2021, vilken i sin tur utgår från förutsättningar, mål, inriktningar och ambitioner som uttrycks i regionfullmäktiges verksamhetsplan samt verksamhetens egna mål.

### Beslutsunderlag

- FöredragningsPM Verksamhetsberättelse 2021 Patientnämnden och Patientnämndens kansli
- Verksamhetsberättelse 2021 Patientnämnden och Patientnämndens kansli

### Beslut

Patientnämnden beslutar

att godkänna förslag till verksamhetsberättelse helår 2021 avseende patientnämnden och Patientnämndens kansli.

### Skickas till

Regionfullmäktige  
Regionstyrelsen  
Regiondirektören  
Kommunerna i Örebro län  
Inspektionen för vård och omsorg  
Socialstyrelsen



### § 3 Synpunkter och klagomål till patientnämnden år 2021

Diarienummer: 22PN109

#### Sammanfattning

En kvantitativ redogörelse av de klagomål och synpunkter som lämnats till patientnämnden år 2021.

#### Beslutsunderlag

- FöredragningsPM
- Rapport: Synpunkter och klagomål till patientnämnden år 2021

#### Beslut

Patientnämnden beslutar

att ta informationen till protokollet.

#### Skickas till

Regionfullmäktige  
Hälso- och sjukvårdsnämnden  
Regiondirektör  
Hälso- och sjukvårdsdirektör  
Inspektionen för vård och omsorg



## § 4 Helårsanalys 2021-års ärenden

Diarienummer: 21PN1333

### Sammanfattning

Information från Patientnämndens kansli inför beslut på kommande nämnd.

### Beslut

Patientnämnden beslutar

att ta informationen till protokollet.



## § 5 Klagomål som avser hälso- och sjukvård i länets kommuner år 2021

Diarienummer: 22PN137

### Sammanfattning

Klagomål på kommunal hälso- och sjukvård som lämnats till patientnämnden under år 2021 har sammanställts i en rapport.

### Beslutsunderlag

- FöredragningsPM
- Rapport: Klagomål till patientnämnden gällande hälso- och sjukvård i länets kommuner år 2021

### Beslut

Patientnämnden beslutar

att ta informationen till protokollet.

### Skickas till

Kommuner i Örebro län





## § 6 Information

### Sammanfattning

#### Aktuellt från kansliet

Marcus informerar att medarbetarsamtal kommer hållas på kansliet under februari och att planeringen inför sommarsemestern har påbörjats. Utmaningen inför sommaren är att patientnämndens kansli måste hålla öppet under hela sommaren för att ta emot besök och klagomål.

Planering pågår för nationell tjänstekonferens, Tillsammans med Västmanland ska Örebro vara värdar. Konferensen har skjutits upp sedan 2020 med anledning av pandemin.

Under Marcus föräldraledighet kommer Helena Lenke Thalberg vara tillförordnad kanslichef.

Nämndsekreteraren informerar om möjligheten att anmäla in frågor till nämnden.

### Beslut

Patientnämnden beslutar

att ta informationen till protokollet.